

УТВЕРЖДЕНО

Правлением АО КБ «Модульбанк»
(Протокол Правления № 52 от 19.11.2020 г.)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»**

г. Москва, 2020 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ.....	6
ГЛАВА 4. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС». ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ	8
ГЛАВА 5. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.....	9
ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	11
ГЛАВА 7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ. ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ	13
ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	14
ГЛАВА 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ. ПОДСУДНОСТЬ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»	17
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»	20

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизованный / Абонентский номер — номер мобильного телефона Пользователя, предоставляемый Пользователем в Мобильном приложении «Хайс» с целью начала использования Приложения «Хайс», прохождения процедуры предварительной регистрации с целью открытия счета, а также используемый в целях направления Пользователю SMS-кодов и иных сообщений в соответствии с условиями настоящего соглашения. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными Пользователем.

1.2. Авторизация — предоставление Пользователю, успешно прошедшему Аутентификацию входа, права на использование Мобильного приложения на протяжении одного Сеанса связи.

1.3. Аутентификация — удостоверение правомочности обращения Пользователя, его права доступа к Мобильному приложению согласно предъявленным аутентификационным данным для получения информации, заключения договоров, совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.4. Аутентификация входа — процедура проверки соответствия предъявленных Базовых аутентификационных данных либо Цифрового кода, выполняемая перед установлением Сеанса связи в Мобильном приложении «Хайс». Без успешной Аутентификации входа Сеанс связи не устанавливается.

1.5. Активация приложения — подтверждение Авторизованного номера посредством ввода одноразового кода из SMS.

1.6. Банк — Акционерное общество **Коммерческий Банк «Модульбанк»**, кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.7. Базовые аутентификационные данные — Авторизованный / Абонентский номер, пароль и Цифровой код / Touch ID / Face ID.

1.8. Идентификатор устройства — уникальная комбинация цифр и / или букв или другая информация, взаимно-однозначно связанная с Авторизованным номером, используемая для обмена данными во время Сеансов связи в Мобильном приложении «Хайс».

1.9. Ключ электронной подписи — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи (ключами электронной подписи в том числе являются: Цифровой код / Touch ID / Face ID).

1.10. Клиент — для целей настоящего Соглашения — физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные правоотношения с Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания с момента открытия банковского счета.

1.11. Компрометация Ключа ЭП — ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к используемому Ключу ЭП утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией Ключа ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: утеря / кража / изъятие портативного устройства / SIM-карты с авторизованным номером, в том числе с последующим обнаружением; несанкционированное использование авторизованного номера, технических, программных и средств, используемых для доступа к Мобильному приложению; возникновение подозрений о доступе к информации в Мобильном приложении неуполномоченных лиц или об ее искажении в Мобильном приложении; временный доступ посторонних лиц к информации о Ключе ЭП; иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Ключу ЭП третьих или неуполномоченных лиц.

1.12. Пользователь — любое физическое лицо, устанавливающее Мобильное приложение на свое портативное устройство.

1.13. Одноразовый ключ (код) — представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS-сообщении, отправляемом на авторизованный номер телефона / Push-уведомлении, отправляемом на авторизованное устройство Пользователя. Одноразовый код может являться элементом Электронной подписи Пользователя в качестве ключа Электронной подписи. Время действия одноразового кода является ограниченным. Применение одноразового кода для совершения

любого действия в Мобильном приложении является однократным. Одноразовый код служит для подтверждения совершения операции Пользователем и его волеизъявления.

1.14. Официальный сайт Банка — интернет-портал, расположенный по адресу в сети интернет — <https://modulbank.ru/>.

1.15. Официальный сайт Партнера / Организатора информационной системы «Хайс» — <https://hicebank.ru/>.

1.16. Организатор информационной системы / Партнер / Правообладатель — ООО «Хайс», ИНН 970600657, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж 1, пом. 2, комн. 4, офис 48Ц, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

1.17. Приложение / Мобильное приложение «Хайс» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов. Мобильное приложение является Системой дистанционного обслуживания, участниками которой являются Организатор информационной системы, Банк и Пользователи — участники системы с момента заключения настоящего Соглашения.

1.18. Портативное устройство — техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение «Хайс».

1.19. Пароль — известная только Пользователю последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с авторизованным номером Пользователя, входящая в комплекс Базовых аутентификационных данных, позволяющих однозначно произвести Аутентификацию Пользователя.

1.20. Сеанс связи — период времени, в течение которого Пользователь авторизован в Мобильном приложении «Хайс». Для начала сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.

1.21. SMS-код — представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS-сообщении, отправляемом на Авторизованный номер телефона. SMS-код может являться элементом электронной подписи Пользователя в качестве ключа электронной подписи. Время действия SMS-кода является ограниченным и определяется уполномоченным отправителем. Применение SMS-кода для совершения любого действия через Удаленный канал обслуживания является однократным. SMS-код служит для подтверждения совершения операции Пользователем и его волеизъявления.

1.22. Сессионный ключ — это уникальная последовательность символов, служит для подтверждения авторства, целостности, подлинности передаваемых электронных документов и информации. Является средством дополнительной защиты электронного документа, контрольным параметром идентификации Пользователя / Владельца ЭП в течение одного Сеанса связи. Применяется при отправке электронных документов в Банк. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации.

1.23. Тарифы — система ставок комиссионного вознаграждения и условий его взимания за предоставление услуг.

1.24. Push-уведомление — уведомление, всплывающее на экране Портативного устройства Пользователя, которому Банком присвоен идентификатор, и передаваемое Пользователю посредством Мобильного приложения «Хайс».

1.25. Touch ID — технология Аутентификации с использованием отпечатка пальца руки Клиента, используемая для запуска Мобильного приложения.

1.26. Email Пользователя — адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный в Мобильном приложении «Хайс». Данные, отправленные на Email Пользователя и / или с Email Пользователя, считаются полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка между Email Пользователя и Email Банка / Партнера признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.

1.27. Цифровой код — набор из четырех цифр, устанавливаемый Пользователем и известный только ему в Мобильном приложении при активации в соответствии с настоящим Соглашением. Цифровой код Пользователя обеспечивает однозначную Аутентификацию входа.

1.28. Чат — средство обмена сообщениями между Банком / Партнером и Пользователем в режиме реального времени в Мобильном приложении.

1.29. Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ. К положениям настоящего Соглашения о порядке применения электронной подписи применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» о простой электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Мобильное приложение.

1.30. Электронный документ — документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме.

1.31. Face ID — технология аутентификации с использованием биометрической технологии распознавания лица, иницируемая Мобильным приложением «Хайс».

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Настоящее соглашение об использовании Мобильного приложения «Хайс» (далее — Соглашение) устанавливает условия использования Мобильного приложения «Хайс», условия оказания услуг Банком и / или Партнером с использованием Мобильного приложения «Хайс» и подлежит заключению между Партнером / Банком / Пользователем, использующим Мобильное приложение «Хайс» (далее — Пользователь).

2.2. Прохождение процедуры активации Мобильного приложения (далее — Регистрация) и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия Пользователя со всеми условиями, указанными в настоящем Соглашении.

2.3. Перед началом использования Мобильного приложения «Хайс» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения.

2.4. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения «Хайс».

2.5. Под началом использования Мобильного приложения «Хайс» (далее — Мобильное приложение / Приложение) следует понимать любые действия, направленные на фактическое использование Мобильного приложения или его функционала.

2.6. Началом использования также является, включая, но не ограничиваясь: скачивание, установка, хранение Мобильного приложения в памяти Устройства.

2.7. Соглашение считается заключенным с даты активации Приложения Пользователем (с момента введения Пользователем кода из SMS, направленного на авторизованный номер телефона в соответствии с п. 4.2.2 настоящего Соглашения).

2.8. Осуществляя действия по регистрации в Мобильном приложении «Хайс», Пользователь таким образом предоставляет согласие на обработку Акционерным обществом Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841, 156005, Костромская область, г. Кострома, пл. Октябрьская, д. 1, а также Обществом с ограниченной ответственностью «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж 1, пом. 2, комн. 4, офис 48Ц с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных: фамилию, имя, отчество; пол, данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, год, месяц, число и место рождения; гражданство, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, доходы, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), статус резидента, ИНН, СНИЛС, фото-, видеоизображение, голос и другие сведения, предоставленные для заключения Договора комплексного обслуживания (далее — ДКО) / заключения договоров с Партнером, для регистрации в Мобильном приложении «Хайс», а также иных данных, указанных в анкетах, договорах и иных заполняемых формах, в том числе сведений об имуществе и имущественных правах, а также уточненных (обновленных, измененных) данных, получаемых Банком / Партнером впоследствии любым из

вышеперечисленных способов. Осуществляя действия по регистрации в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает, что со списком лиц, осуществляющих обработку персональных данных, который является приложением к ДКО (Банка), ознакомлен.

Согласие на обработку персональных данных дается в следующих целях:

- использования Мобильного приложения «Хайс»;
- исполнения Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему;
- проверки и оценки платежеспособности / благонадежности, и / или финансового положения, и / или деловой репутации для оказания финансовых услуг Банком;
- проверки сведений, указанных Пользователем при регистрации в Мобильном приложении «Хайс»;
- принятия Банком решения о заключении договора;
- оценки риска сотрудничества;
- в статистических целях;
- заключения любых договоров с Партнером;
- направления информации о любых действующих и новых услугах Банка по почте, телефону, в том числе посредством любых электронных сообщений, в том числе направляемых в формате SMS-сообщений, HLR-запросов, Push-уведомлений, а также сообщений, направляемых посредством Viber, Email, Facebook, Telegram, WhatsApp, а также на информирование в рекламных целях о существующих и / или вводимых в действие продуктах и услугах Банка / Партнера, равно как и на получение информации по указанным в Мобильном приложении каналам связи;
- принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, связанных с ним третьих лиц в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации.

2.9. Предоставляя в Мобильном приложении свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что является пользователем абонентского номера, указанного в Мобильном приложении, а также подтверждает принадлежность указанного в Мобильном приложении «Хайс» адреса электронной почты.

2.10. Согласие дается Пользователем на период действия Договора комплексного обслуживания, иных договоров, заключенных с Банком / Партнером, а также действует в течение последующих 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договорам, заключенным с Банком / Партнером.

2.11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменного заявления в Банк / Партнеру по адресу, указанному в пункте 2.8 настоящего Соглашения.

2.12. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления. В данном случае Банк / Партнер прекращает обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению не ранее чем через 5 (Пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по заключенным с Банком / Партнером договорам.

2.13. Предоставляя Банку персональные данные, Пользователь осознает, что предоставленные Банку / Партнеру данные могут использоваться Банком / Партнером как контактные для осуществления надлежащего обмена информацией с Пользователем.

2.14. Пользователь, осуществивший активацию Мобильного приложения «Хайс», дает явное согласие на получение от Банка / Партнера SMS и / или Push-уведомлений, сообщений на предоставленный Пользователем адрес электронной почты, сообщений, направляемых Банком / Партнером в чат Мобильного приложения «Хайс», а также сообщений, направляемых посредством Viber, Push Notifications, Email, Facebook, Telegram, WhatsApp, содержащих информацию от Банка / Партнера, в том числе, но не ограничиваясь, информационные сообщения об изменениях в настоящем соглашении, информационные сообщения об изменениях Тарифов Банка / Партнера, информационные сообщения о задолженности Пользователя перед Банком / Партнером, информационные сообщения об акциях, проводимых Банком / Партнером, рекламные сообщения Банка / Партнера.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. В целях электронного взаимодействия между Банком и Пользователем, Партнером в Мобильном приложении «Хайс», при отсутствии иных указаний Пользователя, по умолчанию используется простая

электронная подпись для подписания электронных документов, направляемых Пользователем в Мобильном приложении.

3.2. Электронный документ, созданный Пользователем и подписанный простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается документом, подписанным Пользователем собственноручно, сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными и достоверными.

3.3. Документ, подписанный простой Электронной подписью Пользователем в Мобильном приложении «Хайс»:

3.3.1. Имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для указанного документа правовые последствия;

3.3.2. Не может быть оспорен или отрицаться Пользователем, Банком, Партнером и третьими лицами или быть признан недействительным только на том основании, что он передан с использованием Мобильного приложения и / или оформлен в виде Электронного документа;

3.3.3. Может быть представлен в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или их копий на бумажном носителе;

3.3.4. Наличие в документе электронной подписи Пользователя означает, что документ направлен и подписан Пользователем.

3.4. Банк, Пользователь, Партнер договорились об использовании между ними простой электронной подписи в рамках использования системы дистанционного обслуживания в Мобильном приложении «Хайс» для совершения следующих действий:

- совершение действий, необходимых для резервирования счета;
- заключение / подписание / исполнение различных договоров;
- подписание и направление различных заявлений, сообщений и иных документов, в том числе являющихся основанием для установления или прекращения правоотношений с Банком / Партнером;
- заключение / подписание любых договоров с Банком / Партнером;
- обмен информацией и документами, совершение юридически значимых действий, направленных на исполнения обязательств, установление или прекращение правоотношений между Банком / Пользователем / Партнером;
- совершение иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком / Партнером.

3.5. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.6. Электронный документ считается переданным Клиентом, если выполнены следующие условия:

3.6.1. аутентификация входа Пользователя прошла успешно;

3.6.2. Пользователь ввел / сообщил содержание электронного документа и его параметры;

3.6.3. Пользователь подтвердил правильность ввода электронного документа и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия / подписания соответствующего документа.

3.7. Считается, что Пользователь отказался от передачи электронного документа, если он не подтвердил правильность ввода электронного документа и его параметров.

3.8. При использовании электронной подписи при обмене электронными документами Стороны признают, что недопустимо внесение Пользователем изменений в электронный документ после его подписания электронной подписью. При возникновении спора о соблюдении правил обмена электронными документами для разрешения разногласий стороны используют журнал обмена электронными документами и журнал регистрации блокировок доступа к Мобильному приложению.

3.9. Электронные документы Пользователя в Мобильном приложении принимаются круглосуточно, а исполняются в рабочие дни Банка / Партнера.

3.10. Лицо, создающее электронный документ и подписывающее такой электронный документ простой электронной подписью, обязано соблюдать конфиденциальность Базовых аутентификационных данных в Мобильном приложении «Хайс», не допускать доступа третьих лиц к абонентским устройствам и SIM-карте, используемым для доступа в Мобильное приложение. В том числе, но не ограничиваясь, Пользователь обязан в целях соблюдения конфиденциальности Базовых аутентификационных данных для доступа в Мобильное приложение «Хайс» и защиты доступа к устройствам и / или SIM-карте Пользователя не использовать на устройствах нелицензионное и / или устаревшее программное обеспечение, не подвергать абонентские устройства Пользователя системным или аппаратным модификациям.

3.11. Настоящее соглашение действует между Банком и Пользователем до момента заключения договора комплексного обслуживания между Банком и Пользователем.

3.12. Настоящее соглашение действует между Партнером и Пользователем с момента установки Приложения и до момента удаления расторжения / Прекращения Соглашения между Партнером и Пользователем.

ГЛАВА 4. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС». ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Устанавливая Мобильное приложение «Хайс», Пользователь принимает политику конфиденциальности, изложенную в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, и принимает условия пользовательского (лицензионного) соглашения (Приложение № 3 к настоящему Соглашению).

4.2. Пользователь для подключения к Мобильному приложению «Хайс» с помощью своего устройства, подключенного к сети Интернет, самостоятельно с помощью официальных магазинов (Google Play, App Store, Microsoft Store) устанавливает Мобильное приложение «Хайс» и совершает ряд последовательных действия для активации Мобильного приложения «Хайс»:

4.2.1. После запуска Мобильного приложения на экране Портативного устройства отображается страница входа. Пользователь нажимает на кнопку «Открыть счет» и вводит номер телефона, который будет использоваться в качестве Авторизованного / Абонентского номера;

4.2.2. Далее Пользователь проходит проверку корректности введенного номера телефона путем ввода одноразового кода из SMS, который будет отправлен на введенный Пользователем номер телефона;

4.2.3. Подтвержденному номеру телефона присваивается идентификатор устройства. К одному номеру телефона может быть привязано множество идентификаторов устройств;

4.2.4. Далее Пользователь последовательно задает пароль и Цифровой код, который является ключом простой электронной подписи и который Пользователь обязан держать в секрете от третьих лиц, соблюдать его конфиденциальность;

4.2.5. После создания Цифрового кода Пользователь может установить другой способ Аутентификации входа — по Touch ID-коду / Face ID-коду;

4.2.6. Все последующие входы в Мобильное приложение «Хайс» осуществляются посредством Цифрового кода или Touch ID-кода / Face ID-кода, Базовых аутентификационных данных;

4.2.7. Доступ ко всему функционалу Мобильного приложения «Хайс» с правом совершения банковских операций предоставляется исключительно после заключения ДКО с Банком. До совершения указанных действий доступ в Мобильное приложение «Хайс» ограничен частичным функционалом обмена сообщениями с сотрудниками Банка / Партнера.

4.3. Формирование электронной подписи Пользователем осуществляется после успешной Аутентификации входа путем совершения Пользователем последовательных действий:

4.3.1. Пользователь запускает Мобильное приложение «Хайс»;

4.3.2. Осуществляется Аутентификация входа посредством Цифрового кода или Touch ID-кода / Face ID-кода, Базовых аутентификационных данных;

4.3.3. Мобильное приложение «Хайс» присваивает Пользователю Сессионный ключ, формируемый автоматически Мобильным приложением «Хайс» на основании успешной аутентификации Пользователя на время Сеанса связи;

4.3.4. Пользователь инициирует действие в Приложении и передает Партнеру электронное сообщение, содержащее информацию о Пользователе (Сессионный ключ) и совершаемых Пользователем действиях;

4.3.5. Мобильное приложение «Хайс» передает электронное сообщение по Операции вместе с Сессионным ключом Партнеру;

4.4. Проверка принадлежности физическому лицу электронного документа, полученного Партнером посредством Мобильного приложения «Хайс», производится после получения электронного документа и проверки корректности Сессионного ключа Пользователя. Используемая технология передачи исключает искажение электронного документа при его передаче.

4.5. Проверка электронной подписи производится Партнером следующим образом: Партнер проверяет соответствие введенных Пользователем Цифрового кода / Touch ID-кода / Face ID-кода, Базовых аутентификационных данных, данных сформированного Сессионного ключа имеющимся у Партнера данным, тем самым подтверждает подлинность электронной подписи Пользователя.

4.6. Условия предоставления услуги резервирования счета

4.6.1. Услуга резервирования счета (далее — Услуга) предоставляется Банком физическим лицам.

4.6.2. Услуга позволяет зарезервировать соответствующий счет в рублях РФ без личного присутствия Пользователя, зачислять денежные средства, перечисленные на полученный номер зарезервированного счета в течение срока резервирования.

4.6.3. Для осуществления резервирования счета необходимо успешно пройти аутентификацию входа в Мобильное приложение «Хайс», заполнить форму регистрации, указав в ней достоверную информацию.

4.6.4. Зарезервированный счет должен быть открыт в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты резервирования счета Пользователем путем подачи в Банк Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания Клиентов «Хайс» с комплектом документов, необходимых для открытия банковского счета, требуемых в соответствии с ДКО, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

4.6.5. Денежные средства, полученные Банком для зачисления на зарезервированный счет, зачисляются на номер зарезервированного счета в день открытия зарезервированного счета. В течение срока резервирования Банк принимает денежные средства для зачисления на зарезервированный счет Пользователя.

4.6.6. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты резервирования счета счет не был открыт, указанный счет автоматически аннулируется, денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на зарезервированный счет, автоматически возвращаются отправителю. При этом Банк не несет ответственности за сроки возврата денежных средств отправителю в случае, если счет отправителя в обслуживающей его кредитной организации закрыт на дату возврата денежных средств.

4.6.7. Банк не вправе открывать счет при наличии действующего решения налогового или таможенного органа о приостановлении операций по счетам Пользователя (в том числе в любых иных кредитных организациях).

ГЛАВА 5. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Пользователю в Мобильном приложении доступна переписка в чате Мобильного приложения. Все сообщения / документы / заявления, направляемые Пользователем посредством Мобильного приложения «Хайс», после входа в Мобильное приложение признаются для целей настоящего Соглашения подписанными Электронной подписью Пользователя. Обмен документами в Мобильном приложении «Хайс» в порядке, установленном настоящим Соглашением, является юридически значимым документооборотом.

5.2. Пользователь при использовании Мобильного приложения «Хайс» обязан соблюдать следующие требования:

5.2.1. Запрещается использовать изображения (в том числе аватар), не соответствующие общепринятым нормам морали, с фотографиями непристойного, вызывающего или эротического содержания, включая фотографии в нижнем повседневном белье, фотографии в заведомо непристойных позах, фотографии, фокусирующие внимание на гениталиях, включая мультипликационные;

5.2.2. Запрещается использование изображений и подписей с агрессивной анимацией;

5.2.3. Не допускается намеренное или по неосторожности унижение чести и достоинства собеседника, выраженное в неприличной форме;

5.2.4. Запрещается использование в полях профиля нацистских символов, а в сообщениях — нацистских лозунгов;

5.2.5. Запрещается отправлять голосовые сообщения (запись), содержащие нецензурную лексику (мат), угрозы и т. п.;

5.2.6. Запрещается при осуществлении переписки использование нецензурной лексики (мата), а также использование скрытого мата — когда часть нецензурного слова скрыта различными символами (например, #), незаконных методов и способов воздействия на собеседника, запрещается угрожать физическим насилием, а также угрожать жизни, здоровью собеседника;

5.2.7. Запрещается при оформлении своего сообщения в Мобильном приложении «Хайс» злоупотреблять оформлением и допускать критическое ухудшение читаемости. Например: использование неоправданно большого количества смайликов; использование неоправданно крупного или мелкого размера шрифта; использование неоправданно большого количества изображений; использование изображений неоправданно большого размера или веса; написание сообщения большими буквами (Caps Lock); написание сообщения транслитом.

5.3. При установке Мобильного приложения Пользователь предоставляет сведения об адресе электронной почты. Указывая в Мобильном приложении адрес электронной почты, Пользователь тем самым подтверждает, что указанный почтовый ящик принадлежит Пользователю и третьи лица не имеют доступа к нему, принимает на себя обязательства регулярно проверять почтовый ящик с целью получения от Банка / Партнера электронных сообщений. В случае изменения сведений о почтовом ящике принимает на себя обязательства незамедлительно сообщить Банку / Партнеру об изменении сведений. Пользователь самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) уведомлений от Банка / Партнера по причине отсутствия у Банка / Партнера достоверных сведений об актуальном почтовом ящике. Предоставляя Банку / Партнеру адрес электронной почты, Пользователь осознает, что предоставленный адрес электронной почты в Мобильном приложении «Хайс» может быть использован Банком / Партнером для осуществления надлежащего обмена информацией с Пользователем.

Указывая адрес электронной почты в Мобильном приложении «Хайс», Пользователь тем самым дает согласие на обработку Банком / Партнером персональных данных в целях направления Пользователю информации о любых действующих и новых услугах Банка / Партнера, иной информации в тексте электронных писем на адрес электронной почты и на получение любой информации от Банка / Партнера по указанному в Мобильном приложении «Хайс» каналу связи в течение всего срока действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе отозвать данное согласие путем направления сообщения в Банк / Партнеру с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» или, используя функционал Мобильного приложения, отключить отправку сообщений на адрес электронной почты. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком / Партнером соответствующего заявления.

5.4. Изменение интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых иных составляющих Мобильного приложения по волеизъявлению Пользователя технически невозможно. Изменение интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых иных составляющих Мобильного приложения не является ненадлежащим исполнением Партнером настоящего Соглашения и нарушением прав и законных интересов Пользователя.

5.5. Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных не является основанием для внесения каких-либо изменений в порядок / функционал работы Мобильного приложения, поскольку

обработка персональных данных Пользователя в рамках функционирования Мобильного приложения связана исключительно с исполнением условий настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего пункта, он вправе расторгнуть настоящее соглашение.

5.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование Мобильного приложения возможно лишь на условиях «как есть», т. е. согласно предоставленному Партнером в любой момент в течение срока действия соглашения функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Мобильного приложения.

ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Каждый день знакомиться с информацией, публикуемой Банком / Партнером на сайтах, ознакомиться с рекомендациями по безопасности использования Мобильного приложения, изложенными в настоящем Соглашении, ежедневно проверять ленту операций, Push-уведомления, SMS-сообщения, а также иные уведомления в Мобильном приложении;

6.1.2. При возникновении необычных ситуаций, связанных с работой Мобильного приложения, незамедлительно известить об этом Партнера и принять решение относительно дальнейшего использования Приложения, информировать Партнера о неисправностях в работе Мобильного приложения и по запросам письменно подтверждать наличие этих событий с подробным указанием обстоятельств, при которых они возникли;

6.1.3. Самостоятельно за свой счет обеспечить подключение своего Портативного устройства к сети Интернет и доступ в сеть Интернет;

6.1.4. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем Портативном устройстве;

6.1.5. Не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен Электронными документами с Банком / Партнером;

6.1.6. Соблюдать конфиденциальность Пароля, Цифрового кода и других аутентификационных данных, используемых в Мобильном приложении;

6.1.7. Исключить доступ третьих лиц к Портативному устройству, посредством которого передаются заявления в Мобильном приложении;

6.1.8. Принять все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену дистанционными распоряжениями;

6.1.9. В случае подозрения на компрометацию аутентификационных данных и / или подозрения о несанкционированном доступе к Мобильному приложению незамедлительно информировать об этом Партнера в целях блокировки доступа к Мобильному приложению;

6.1.10. Осуществлять установку и обновление приложения только в официальных интернет-магазинах Google Play, App Store, Microsoft Store, не устанавливать и не обновлять приложения на других интернет-сайтах, не переходить по ссылкам с других интернет-сайтов и т. п.;

6.1.11. При утрате Портативного устройства, номер которого подключен к Мобильному Приложению, обратиться к своему сотовому оператору для блокировки номера мобильного телефона и замены SIM-карты, а также обратиться к Партнеру для выявления возможных несанкционированных Операций и приостановления оказания услуг в рамках настоящего Соглашения;

6.1.12. Соблюдать рекомендации по безопасности использования Мобильного Приложения;

6.1.13. При выполнении действия в Мобильном приложении проконтролировать данные совершаемого действия, при условии их корректности и согласия Пользователя с указанными данными проводимого действия подтвердить (подписать) соответствующее заявление;

6.1.14. Соблюдать технические требования к программному обеспечению;

6.1.15. Использовать полученные от Партнера программно-технические средства только для целей осуществления обслуживания в рамках настоящего Соглашения, не передавать данные средства третьим лицам;

6.1.16. Не производить модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации;

6.1.17. Принять все риски, связанные с получением третьими лицами сведений, содержащихся в Мобильном приложении, случае утраты / кражи и т. п. Портативного устройства, используемого для работы в Мобильном приложении, либо передачи его третьим лицам, а также по причине утраты / разглашения Пользователем Базовых аутентификационных данных;

6.1.18. Не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Мобильного приложения, а также незамедлительно сообщать Партнеру о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Мобильного приложения;

6.1.19. В случае Компрометации Ключа электронной подписи, его утраты, хищения, выбытия из владения Пользователя по другому основанию или обнаружения факта совершения несанкционированных операций с использованием Ключа электронной подписи Пользователь обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции или установления факта Компрометации / утраты / хищения / выбытия по другому основанию Ключа ЭП, уведомить Партнера об отмене действия соответствующего Ключа ЭП и об обнаружении факта совершения несанкционированной операции.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Отзывать электронные документы, переданные Партнеру для исполнения с использованием функционала Мобильного приложения, до момента их отправки Банком / Партнером для исполнения;

6.2.2. Приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Мобильном приложении, направив в Банк / Партнеру заявление;

6.2.3. Отменить действие Ключа электронной подписи, направив уведомление об отмене действия Ключа электронной подписи. Ключ считается отмененным с момента подтверждения Партнером его отмены;

6.2.4. Заблокировать Ключ электронной подписи, уведомив Партнера по телефону или иным способом, при условии возможности установления Банком / Партнером, что требование исходит от Пользователя;

6.2.5. Изменять номер мобильного телефона / электронной почты, используемых Пользователем для доступа в Мобильное приложение «Хайс» / используемых в Мобильном приложении «Хайс».

6.3. Партнер обязуется:

6.3.1. Обеспечить невозможность несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Пользователем Мобильного приложения;

6.3.2. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к конфиденциальной информации до передачи ее Пользователю, а также во время хранения Партнером в случае, когда использование паролей или иных аутентификационных данных предполагает передачу Пользователю либо хранение Партнером какой-либо конфиденциальной информации;

6.3.3. Принимать к исполнению полученные от Пользователя заявления, оформленные в соответствии с требованиями Партнера, и обрабатывать их в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами Партнера;

6.3.4. Вести архивы Электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения аналогичных документов на бумажных носителях;

6.3.5. Хранить в журналах информационной безопасности Системы все значимые действия, совершаемые как со стороны Банка / Партнера, так и со стороны Пользователя;

6.3.6. Консультировать Пользователя по вопросам правильной эксплуатации Мобильного приложения;

6.3.7. Блокировать доступ к Мобильному приложению при обращении Пользователя с соответствующим заявлением.

6.4. Банк / Партнер вправе:

6.4.1. Приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Мобильном приложении в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением;

6.4.2. Затребовать от Пользователя в любой момент, в случае необходимости, предоставления документа на бумажном носителе, аналогичного по смыслу и содержанию переданному Пользователем электронному документу;

6.4.3. Отказать в отмене ранее переданного электронного документа, если в ходе обработки этого электронного документа были произведены действия, отмена которых невозможна, или требует значительных усилий, или влечет затраты;

6.4.4. Вводить дополнительные способы аутентификации Пользователя;

6.4.5. Заблокировать доступ в Мобильное приложение в случае возникновения подозрений о возможной Компрометации, утери, утраты аутентификационных данных, кодов, паролей либо доступа к ним третьих лиц;

6.4.6. Приостановить обслуживание Пользователя в Мобильном приложении при наличии задолженности;

6.4.7. Осуществлять фото-, видеосъемку, а также телефонную запись в процессе обслуживания / в целях принятия на обслуживание Пользователя. Материалы, полученные в процессе осуществления таких записей, Банк / Партнер вправе использовать по своему усмотрению, в частности, в качестве доказательств;

6.4.8. В случае, если отсутствует возможность направить Пользователю Push-уведомление, Банк / Партнер вправе направить Пользователю SMS-сообщение аналогичного содержания и / или сообщение на адрес электронной почты;

6.4.9. Запрашивать у Пользователя любые необходимые документы, сведения и информацию в целях выполнения условий настоящего Соглашения.

ГЛАВА 7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ. ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ

7.1. Приостановление доступа к Мобильному приложению подразумевает прекращение приема электронных документов и оказания услуг Банком / Партнером, за исключением возможности вести переписку посредством Мобильного приложения.

7.2. Доступ может быть приостановлен как по инициативе Банка / Партнера, так и по инициативе Пользователя, либо независимо от воли Сторон.

7.3. Банк / Партнер не несет ответственности и не возмещает Пользователю убытки в связи с приостановлением доступа к Мобильному приложению.

7.4. Партнер вправе приостановить доступ к Мобильному приложению в следующих случаях:

7.4.1. несоблюдение Пользователем правил обмена электронными документами, предусмотренными настоящим Соглашением;

7.4.2. наличие задолженности перед Партнером;

7.4.3. проведение технических работ или в случае технических причин, препятствующих использованию Приложения;

7.4.4. в случае нарушения Пользователем правил по безопасному использованию Приложения;

7.4.5. Банку / Партнеру стало известно о смене SIM-карты, о получении доступа к Приложению неуполномоченных лиц;

7.4.6. компрометация Электронной подписи в случае, если Пользователь уведомил Партнера;

- 7.4.7.** наличие сведений у Партнера о несанкционированном использовании Приложения;
- 7.4.8.** получение Банком / Партнером информации о недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных Пользователем, получение информации о смерти Пользователя;
- 7.4.9.** в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством.

Банк / Партнер уведомляет Пользователя о приостановлении обслуживания путем направления SMS, и / или Push-уведомления, и / или путем отправки сообщений на адрес электронной почты, и / или путем отправки сообщений в чате Мобильного приложения.

7.5. Партнер вправе ограничить обслуживание в Мобильном приложении следующими способами:

- 7.5.1.** ограничить виды услуг, получаемых Пользователем в Мобильном приложении;
- 7.5.2.** ввести ограничения на виды / типы документов, передача которых возможна в Мобильном приложении.

7.6. Возобновление обслуживания осуществляется после устранения причин и оснований, которые послужили основанием для введений ограничений и / или приостановления обслуживания. Банк / Партнер вправе отказать в возобновлении обслуживания Пользователю в Мобильном приложении.

ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк / Партнер не несет ответственности:

- 8.1.1.** За ошибочную передачу Пользователем Заявлений в Мобильном приложении;
- 8.1.2.** В случае, если информация, связанная с использованием Пользователем Мобильного приложения, станет известной третьим лицам во время использования Пользователем Мобильного приложения в результате доступа к информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне зоны ответственности Банка / Партнера;
- 8.1.3.** За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Заявлений Пользователя, если это было вызвано предоставлением Пользователем недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Пользователем и используемой при регистрации и исполнении Банком Заявления Пользователя, или вводом Пользователем неверных данных;
- 8.1.4.** За ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к Мобильному приложению, несанкционированного использования третьими лицами аутентификационных данных Пользователя, если такой доступ / использование стало возможным по вине Пользователя;
- 8.1.5.** За неисполнение заявления Пользователя, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Соглашения, если Заявление не было подтверждено Пользователем, проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средств на Счете Пользователя недостаточно для исполнения Заявления и оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Партнера / Банка;
- 8.1.6.** За полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, если такое неисполнение вызвано решениями высших органов законодательной и / или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка / Партнера выполнение своих обязательств;
- 8.1.7.** Банк / Партнер не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Пользователем кодов, паролей, цифровых кодов и иных аутентификационных данных для доступа к Мобильному приложению, а также в случае их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам;
- 8.1.8.** За техническое состояние портативного устройства Пользователя, за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка / Партнера причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Банка / Партнера;
- 8.1.9.** Банк не несет ответственности в случае, если информация о зарезервированных Счетах Пользователя, сведения о Пользователе станут известными третьим лицам в результате прослушивания или

перехвата каналов доступа к сети Интернет, таких как Wi-Fi, во время использования этих каналов Пользователем;

8.1.10. Банк / Партнер освобождаются от имущественной ответственности, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как следующие: отключение / повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в платежных системах, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка / Партнера, это повлекло за собой невыполнение Банком / Партнером условий настоящего Соглашения;

8.1.11. Банк / Партнер не несет ответственности по рискам Пользователя, связанным с получением Пользователем услуг мобильной связи / по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Пользователем и поставщиком услуг мобильной связи / Интернет (провайдером), в том числе Банк / Партнер не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате обращения Пользователя к Системе дистанционного банковского обслуживания с использованием сети Интернет.

8.2. Пользователь несет ответственность:

8.2.1. За несвоевременное и / или неполное письменное уведомление Банка / Партнера об обстоятельствах, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе о компрометации / подозрении на компрометацию Логина / Пароля / Цифрового кода / иных аутентификационных данных, и / или о несанкционированном доступе к Мобильному приложению / подозрении на несанкционированный доступ к Мобильному приложению, об изменении ранее сообщенных Банку / Партнеру сведений;

8.2.2. За убытки, возникшие у Банка / Партнера в результате исполнения заявлений, переданных в Банк / Партнеру от имени Пользователя неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно по вине Пользователя и / или с использованием аутентификационных данных Пользователя;

8.2.3. За несанкционированный доступ третьих лиц к Мобильному устройству, на который направляется Пароль, SMS / Push-коды и / или иные уведомления, с использованием которых формируются коды подтверждения;

8.2.4. За правильность данных, указанных в заявлениях, оформляемых с использованием функционала Мобильного приложения. Недостоверность информации, указанной в соответствующих документах, может служить основанием для отказа Банка / Партнера в их исполнении;

8.2.5. За поддержание у Банка / Партнера актуальной информации о номере телефона, адресе электронной почты Пользователя.

8.3. Риски пользователя

8.3.1. Пользователь Поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что:

- сеть Интернет, канал связи, используемый портативным устройством, являются незащищенными каналами связи;
- передача конфиденциальной информации на указанные Пользователем номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
- самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет / мобильной связи и ее использованию.

ГЛАВА 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ. ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Банк / Партнер имеет право изменять условия настоящего Соглашения, вносить изменения в тарифы Партнера в одностороннем порядке, уведомляя Пользователя об изменениях посредством коммуникационного функционала Мобильного приложения «Хайс» или путем размещения измененной редакции настоящего Соглашения / тарифов на сайте Партнера / Банка.

9.2. Любые изменения условий настоящего соглашения подлежат обязательному опубликованию на сайте Партнера / Банка.

9.3. Пользователь считается ознакомленным с внесенными изменениями в условия настоящего Соглашения / с внесенными изменениями в тарифы Партнера с момента наступления более раннего из следующих событий:

- с момента Опубликования соответствующей информации на сайте Банка / Партнера;
- с момента направления Банком / Партнером соответствующей информации о внесенных изменениях в условия настоящего Соглашения / в тарифы Партнера Пользователю посредством функционала Мобильного приложения «Хайс»;
- с даты направления Пользователю соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления / сообщения на адрес электронной почты

9.4. Изменения условий и положений настоящего Соглашения, а также изменения в Тарифы Партнера вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами по истечении 7 (Семи) календарных дней после дня их опубликования на Официальном сайте Банка / Партнера, если иной срок вступления в силу не указан в уведомлении, направленном Пользователю посредством функционала Мобильного приложения «Хайс» путем отправки SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты, Push-уведомления.

9.5. Все споры и разногласия между Банком и Пользователем решаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Если стороной в споре с Банком является Пользователь — индивидуальный предприниматель, то споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Костромской области. Если стороной в споре с Банком является Пользователь — физическое лицо, то споры подлежат разрешению в соответствии с подсудностью спора, определенной действующим законодательством Российской Федерации.

Все споры и разногласия между Партнером и Пользователем решаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Если стороной в споре с Партнером является Пользователь — индивидуальный предприниматель, то споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

Если стороной в споре с Партнером является Пользователь — физическое лицо, то споры подлежат разрешению в соответствии с подсудностью спора, определенной действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае возникновения у Пользователя возражений или спорных ситуаций (инцидентов) в процессе обслуживания, Пользователь вправе предъявить Банку / Партнеру претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. К претензии прикладываются документы, подтверждающие обоснованность заявляемых доводов. Банк / Партнер рассматривает претензию, поступившую от Пользователя, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

9.7. Пользователь вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, в том числе по причине несогласия Пользователя с изменениями, внесенными в условия настоящего Соглашения.

9.8. Расторжение Соглашения является основанием для блокировки доступа к Мобильному приложению «Хайс», невозможности его использования.

9.9. Для расторжения настоящего Соглашения Пользователь направляет в чате Мобильного приложения «Хайс» заявление, имеющее вид простого сообщения, содержащего волеизъявление Пользователя о расторжении Соглашения. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем в чате ответного сообщения от Банка / Партнера о расторжении настоящего соглашения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

1. При утрате Портативного устройства, на которое установлено Мобильное приложение, Вам следует незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Телефонный

Центр Банка / Партнера для приостановки действия блокировки доступа в системы дистанционного обслуживания.

2. При смене номера телефона, с помощью которого осуществляется доступ к Мобильному Приложению, Вам необходимо незамедлительно произвести смену номера телефона самостоятельно с использованием функционала Мобильного приложения, а при отсутствии такой возможности незамедлительно обратиться в телефонный центр Банка / Партнера.

3. При внезапном прекращении работы SIM-карты необходимо срочно обратиться к своему оператору сотовой связи за уточнением причин — в отношении Вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами. Будьте внимательны, не оставляйте свое устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильных приложений Банка.

4. Используйте только официальные мобильные приложения, доступные в официальных магазинах приложений производителей мобильных платформ.

5. Пользователь должен использовать процедуру аутентификации доступа к Портативному устройству (ввод пароля для разблокировки Портативного устройства), прежде чем приступить к совершению операций через мобильное приложение, если иной способ доступа не избран самим Пользователем.

6. Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваше мобильное устройство.

7. Портативное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства.

8. Используйте лицензированное антивирусное программное обеспечение для мобильного устройства, регулярно осуществляйте обновление антивирусных баз и выполняйте полную проверку устройства.

9. Не устанавливайте на свое мобильное устройство нелицензионные операционные системы и приложения, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы и Вашего устройства. В результате Ваше мобильное устройство становится уязвимым к заражению вредоносными программами.

10. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения / обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Банка.

11. Установленный Цифровой код / Touch ID-код / Face ID-код для входа в Мобильное приложение должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года рождения Пользователя и т. д.).

12. Пользователь никогда и никому не должен сообщать Цифровой код / Touch ID-код / Face ID-код для входа в Мобильное приложение.

13. После сеанса связи завершайте работу

Телефоны: 8 (800) 444-05-50

+7 (495) 660-88-65

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Мобильное приложение «Хайс», принадлежащее правообладателю, может получить о пользователе во время использования им Приложения.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя при использовании Мобильного приложения, а также способов обработки таких данных Правообладателем и третьими лицами.

1.3. Использование Мобильного приложения «Хайс» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, предоставленной Пользователем.

1.4. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

1.5. Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению «Хайс» (далее по тексту настоящей политики — Приложение / Мобильное Приложение).

1.6. Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае, если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1.7. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте и / или в Приложении.

1.8. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на Пользователе.

2. Термины и определения

2.1. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841, кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

2.2. Пользователь — любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Хайс» на свое устройство.

2.3. Мобильное приложение «Хайс» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов.

2.4. Портативное устройство — смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 8 или Android 4.1 и выше.

2.5. Сайт — <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

2.6. Правообладатель Мобильного приложения «Хайс» — ООО «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж 1, пом. 2, комн. 4, офис 48Ц, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

3. Данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Правообладатель

3.1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций перевода денежных средств. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Правообладателя и могут периодически обновляться.

3.2. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

3.3. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

3.4. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. Для целей анализа Правообладатель может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

3.5. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций.

3.6. Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя.

Цель: сохранение и использование в Приложении SMS-сообщений, поступающих в связи с оказанием Пользователю услуг Банком / Правообладателем.

3.7. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (при наличии технической возможности Мобильного приложения «Хайс»).

Цель: выполнение аудиозвонков пользователем с использованием Приложения.

3.8. Дополнительно в рамках настоящей Политики Правообладатель вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Мобильного приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

4. Условия обработки данных Пользователя

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Правообладатель осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые указаны в настоящей политике конфиденциальности.

4.2. Встроенный в Приложение антивирус обрабатывает полученную информацию, исключая данные, относящиеся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, и никак не связывает обрабатываемую информацию с персональными данными пользователя.

4.3. Правообладатель принимает все зависящие от него организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, полученным в связи с использованием Мобильного приложения.

4.4. В случае, когда передача данных по каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Пользователя, Правообладатель не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к таким данным при их передаче.

4.5. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Правообладатель может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у него заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Правообладателем партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

4.6. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Правообладателя и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком, Правообладателем и пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет после расторжения таких договоров.

4.7. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.8. Полученная Правообладателем информация в рамках настоящей Политики от Пользователя в режиме реального времени может передаваться Банку в целях оказания Банком финансовых услуг Пользователю и исполнения Банком требований действующего законодательства.

5. Изменение Пользователем данных в Приложении

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им данные или их часть, обратившись в Банк / к Правообладателю.

5.2. Пользователь может самостоятельно отключить автоматическое определение координат приложения путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

5.3. Пользователь может самостоятельно исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

6. Меры, применяемые для защиты данных Пользователей

6.1. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Правообладателем принимаются надлежащие меры для обеспечения безопасности и защиты информации пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Правообладателем совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных. Правообладателем также ограничивается доступ работникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

6.3. Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от соблюдения Пользователем требований безопасности, с которыми можно ознакомиться на сайте <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

7. Обратная связь.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки пользователей АО КБ «Модульбанк» по телефонам 8 (800) 444-05-50 / +7 (495) 660-88-65.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия использования Мобильного приложения «Хайс» для устройств и подлежит заключению между Правообладателем и Пользователем, использующим Мобильное приложение «Хайс» (далее — Пользователь).

Прохождение процедуры активации Мобильного приложения (далее — Регистрация) и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия со всеми условиями, указанными в настоящем Соглашении.

Перед началом использования Мобильного приложения «Хайс» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения.

Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения «Хайс».

Под Началом использования Мобильного приложения «Хайс» (далее — Мобильное Приложение / Приложение) следует понимать любые действия, направленные на фактическое использование Мобильного приложения или его функционала.

Началом использования также является, включая, но не ограничиваясь: скачивание, установка и хранение Мобильного приложения в памяти Устройства.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем / Банком его персональных данных, предоставленных при регистрации, в том числе, но не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Пользователю, а также разрешения возможных претензий.

1. Термины и определения

1.1. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.2. Официальный сайт Банка — сайт Банка в сети Интернет — <https://modulbank.ru/>.

1.3. Сайт Правообладателя Мобильного приложения «Хайс» — <https://hicebank.ru/>.

1.4. Пользователь — лицензиат, любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Хайс» на Устройство.

1.5. Мобильное Приложение «Хайс» — программа для ЭВМ, право на которую принадлежит правообладателю.

1.6. Правообладатель Мобильного приложения «Хайс» / Лицензиар — ООО «Хайс» ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж 1, пом. 2, комн. 4, офис 48Ц, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

1.7. Устройство — техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.8. Лицензия — простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Мобильного приложения «Хайс».

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия сублицензии — все страны мира.

2.2.2. 2.2.2. Срок действия лицензии — с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и / или смены Пользователя Устройства.

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Мобильного приложения следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка Мобильного приложения в память Устройства;
- воспроизведение Мобильного приложения на Устройстве;
- использование Мобильного приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных в настоящем соглашении.

2.2.4. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Мобильного приложения с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Мобильного приложения, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

2.2.5. Иные способы использования Мобильного приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;

- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей; осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Мобильного приложения;
- использовать Мобильное приложение в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3. Общие положения

3.1. Использование Мобильного приложения на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2. Нарушение положений правил / соглашения по использованию Мобильного приложения ведет к прекращению действия настоящего Соглашения.

3.3. Соглашение, Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Хайс», а также правила по использованию Мобильного приложения «Хайс» публикуются на сайте <https://hicebank.ru>.

3.4. Мобильное приложение может быть использовано Пользователем для совершения операций и / или получения услуг в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс», который будет заключен с Банком, для оказания услуг Правообладателем в рамках договоров, заключенных с Правообладателем.

3.5. При регистрации Мобильного приложения абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Правообладателя.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие и предоставляет Правообладателю право:

3.6.1. На осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, при подтверждении доступа Мобильного приложения к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств;

3.6.2. На размещение в Мобильном приложении рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Правообладателя;

3.6.3. На передачу полученных от Пользователя Правообладателем персональных данных Банку в целях оказания банковских услуг и заключения различных договоров.

3.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Мобильного приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения использования Мобильного приложения.

3.8. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Мобильного приложения путем изменения соответствующих настроек.

3.9. Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на Устройстве, путем изменения соответствующих настроек.

3.10. Правообладатель обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Правообладатель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

4. Дополнительные условия

4.1. В случае, если использование Мобильного приложения рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т. п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Мобильного приложения либо Мобильного приложения в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1. При смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Мобильного приложения, необходимо осуществить регистрацию Мобильного приложения на Устройстве;

4.2.2. Правообладатель вправе установить ограничения на использование Мобильного приложения и может менять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления Пользователя;

4.2.3. Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Мобильном приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Мобильном приложении;

4.2.4. Правообладатель использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Мобильного приложения на основании договоров, заключенных с партнерами;

4.2.5. Использование Мобильного приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Мобильного приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

5. Ответственность Сторон

5.1. Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.2. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Мобильного приложения (включая, но не ограничиваясь, убытки, возникшие в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности, или любые коммерческие убытки, издержки или потери, а равно упущенную выгоду или неосновательное обогащение), даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.3. Правообладатель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Мобильного приложения.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Мобильного приложения, а также в случае, если информация из Мобильного приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.5. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Мобильного приложения и предоставления услуг по независящим от него обстоятельствам.

5.6. Правообладатель оставляет за собой право предоставления функциональности Мобильного приложения в ограниченном режиме, в том числе по причине непредоставления Правообладателю сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг.

5.7. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка / Правообладателя или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.10. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления / новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления / новой версии Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Мобильного приложения, если обновление / установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

6.2. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного приложения и / или на сайте Правообладателя. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Правообладатель имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

6.3. Настоящим Правообладатель заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Правообладателя по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Правообладателя, Пользователя или Устройства Пользователя.

6.4. Каждым использованием Мобильного приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Мобильного приложения.

6.5. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств