

УТВЕРЖДЕНО

Правлением АО КБ «Модульбанк»
(Протокол Правления № 46 от 28.10.21 г.)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва, 2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|---|
| ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 3 |
| ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ | 3 |
| УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | 4 |
| ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ | 5 |
| МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ | 5 |
| ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ | 5 |

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Мобильное приложение «Хайс», принадлежащее правообладателю, может получить от Пользователя во время использования им Приложения.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя при использовании Мобильного приложения, а также способов обработки таких данных Банком и третьими лицами.

1.3. Использование Мобильного приложения «Хайс» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, предоставленной Пользователем.

1.4. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

1.5. Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению «Хайс» (далее по тексту настоящей политики — Приложение / Мобильное Приложение).

1.6. Банк не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае, если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1.7. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте и / или в Приложении.

1.8. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на Пользователе.

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841, кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

2.2. Пользователь — любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Хайс» на свое устройство.

2.3. Мобильное приложение «Хайс» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов.

2.4. Портативное устройство — смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 12 или Android 6 и выше.

2.5. Сайт — <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

2.6. Правообладатель Мобильного приложения «Хайс» — ООО «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж 1, пом. 2, комн. 4, офис 48Ц, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

ГЛАВА 3. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ

3.1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.
Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций перевода денежных средств. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении

данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

3.2. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его местоположением.

3.3. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

3.4. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. Для целей анализа Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

3.5. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций.

3.6. Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя.

Цель: сохранение и использование в Приложении SMS-сообщений, поступающих в связи с оказанием Пользователю услуг Банком.

3.7. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (при наличии технической возможности Мобильного приложения «Хайс»).

Цель: выполнение аудиозвонков пользователем с использованием Приложения.

3.8. Данные о сессионной активности Пользователя, данные об устройстве Пользователя, браузере, подключении к сети, учетной записи в рамках пользовательской сессии с помощью Fraud Hunting Platform. Цели: идентифицировать приложение; идентифицировать пользовательскую сессию; идентифицировать пользовательское устройство; отслеживать события, вызванные действиями Пользователя в приложении; хранить настраиваемые атрибуты Пользователя; идентифицировать пользовательские сессии в других приложениях через глобальный идентификатор; проверять действия Пользователей на наличие признаков мошеннической или автоматизированной (бот) активности. Fraud Hunting Platform не собирает и не хранит персональную информацию, позволяющую идентифицировать пользователя лично. Данные, которые собирает Fraud Hunting Platform, передаются по защищенному каналу данных в хэшированном и зашифрованном виде (если заданы параметры шифрования).

3.9. Дополнительно в рамках настоящей Политики Банк вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Мобильного приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

ГЛАВА 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые указаны в настоящей политике конфиденциальности.

4.2. Банк принимает все зависящие от него организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, полученным в связи с использованием Мобильного приложения.

4.3. В случае, когда передача данных по каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Пользователя, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к таким данным при их передаче.

4.4. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у него заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами. Для целей, указанных в пункте 3.8 настоящей политики привлекается Общество с ограниченной ответственностью "ГРУППА АЙБИ", 115088, Москва г, Шарикоподшипниковская ул, дом № 1, офис Эт 9 К 2, ИНН 7723790843.

4.5. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет после расторжения таких договоров.

4.6. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ГЛАВА 5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им данные или их часть, обратившись в Банк.

5.2. Пользователь может самостоятельно отключить автоматическое определение координат приложения путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

5.3. Пользователь может самостоятельно исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

ГЛАВА 6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от соблюдения Пользователем требований безопасности, с которыми можно ознакомиться на сайте <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

ГЛАВА 7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки пользователей АО КБ «Модульбанк» по телефонам 8 (800) 444-05-50 / +7 (495) 660-88-65.